****

**БУЧАНСЬКА МІСЬКА РАДА**

## **КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**СІМДЕСЯТ ШОСТА СЕСІЯ СЬОМОГО СКЛИКАННЯ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**« 26 » березня 2020 року № 4737-76–VІI**

**Про підсумки розгляду звернень громадян**

**що надійшли до Бучанської міської ради за 2019 рік**

Заслухавши інформацію Пронько О.Ф., в.о. керуючого справами Бучанської міської ради про підсумки розгляду звернень громадян за 2019 рік, керуючись ст.20 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України за № 150 від 16.08.2002р. «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

**ВИРІШИЛА:**

* 1. Інформацію Пронько О.Ф., в.о. керуючого справами Бучанської міської ради про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Бучанської міської ради за 2019 рік, взяти до відома (додається).
  2. Керівникам управлінь, відділів та служб виконавчих органів Бучанської міської ради забезпечити посилення контролю і підвищення відповідальності за своєчасне і безумовне виконання відповідних документів.
  3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію ради з питань регламенту, правової політики, депутатської етики та контролю за виконанням рішень ради та її виконавчого комітету.

**Міський голова А.П.Федорук**

Додаток

до рішення 76 сесії VII скликання

Бучанської міської ради

від 26.03.2020 р. № - 76 - VII

# УЗАГАЛЬНЕНІ ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до обласних,

Київської міської рад та органів місцевого самоврядування у 2019 році

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | | найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | | Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 – гр.1.9) | | у тому числі: | | | | | | | | |  | | Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 – гр.2.5) | | у тому числі: | | | | | | Всього звернень громадян за видами  (гр.3 = сума гр.3.1 – гр.3.3) | у тому числі: | | | | Всього звернень за статтю їх авторів  (гр.4 = гр.4.1 + гр.4.2) | | у тому числі: | | | Всього звернень за суб’єктом  (гр.5 = сума гр.5.1 – гр.5.3) | Індивідуальне | | Колективне | | | Анонімне | | Всього звернень за типом  (гр.6 = сума гр.6.1 – гр.6.5) | у тому числі: | | | | | | |
| Надійшло поштою | На особистому прийомі | Через уповноважену особу | Через органи влади | Через засоби масової інформації | Від інших органів, установ, організацій | Засобами електронного звꞌязку | Засобами телефонного звꞌязку | | Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів | | Первинне | Повторне | Дублетне | Неодноразове | Масове | | Пропозиція (зауваження) | Заява (клопотання) | Скарга | | Чоловіча | Жіноча | | Всього | У них підписів | |  | |  | Телеграма | Лист | Усне | Електронне | | Петиція | |
|  | |  | | **І** | | 1.1 | | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.9 | | 2 | | 2.1 | | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 3 | | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4 | | 4.1 | | 4.2 | 5 | | 5.1 | 5.2 | | 5.2.1 | 5.3 | | 6 | | 6.1 | 6.2 | 6.3 | 6.4 | 6.5 | |
| 1. | | Бучанська міська рада | | **3461** | | 248 | | 2708 | 20 | 244 | - | - | 191 | - | 50 | | **3461** | | 3389 | | 10 | 42 | 20 | - | **3461** | | 11 | 3432 | 18 | 3461 | | 1116 | | 2345 | **3461** | | 3332 | 129 | | 2317 | - | | **3461** | | - | 3254 | - | 191 | 16 | |

Продовження додатку

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Всього звернень за категоріями авторів  (гр.7 = сума гр.7.1 – гр.7.23) | з них від: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Учасників війни | Дітей війни | Інвалідів Великої Вітчизняної війни | Інвалідів війни | Учасників бойових дій | Ветеранів праці | Інвалідів І групи | Інвалідів ІІ групи | Інвалідів ІІІ групи | Дітей-інвалідів | Одиноких матерів | Матерів-героїнь | Багатодітних сімей | Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи | Учасників ліквідації  наслідків аварії на ЧАЕС | Героїв України | Героїв Радянського Союзу | Героїв Соціалістичної Праці | Дітей | Інших категорій | Учасник АТО | Член сім’ї загиблого | Переселена або внутрішньо переміщена особа | Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 – гр.8.12) | Пенсіонерів | Робітників |
|  | 7 | 7.1 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 7.6 | 7.7 | 7.8 | 7.9 | 7.10 | 7.11 | 7.12 | 7.13 | 7.14 | 7.15 | 7.16 | 7.17 | 7.18 | 7.19 | 7.20 | 7.21 | 7.22 | 7.23 | 8 | 8.1 | 8.2 |
| 1. | **3461** | **3** | 12 | - | 8 | 90 | 22 | 21 | 68 | 30 | 1 | 3 | - | 21 | 8 | 8 | - | - | - | - | 3091 | 49 | 9 | 17 | **3461** | 466 | 21 |

Продовження додатку

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | з них від: | | | | | | | | | | Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 – гр.9.7) | з них: | | | | | | | Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 – гр.240) | у тому числі: | | |
| Селян | Працівників бюджетної сфери | Державних службовців | Військовослужбовців | Підприємців | Безробітних | Учнів, студентів | Служителів релігійних організацій | Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена | Інших | Вирішено позитивно | Відмовлено у задоволенні | Дано роз’яснення | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян” (393/96-ВР) | Чекати остаточної відповіді | Промислової політики | Аграрної політики і земельних відносин | Транспорту і зв’язку |
|  | 8.3 | 8.4 | 8.5 | 8.6 | 8.7 | 8.8 | 8.9 | 8.10 | 8.11 | 8.12 | 9 | 9.1 | 9.2 | 9.3 | 9.4 | 9.5 | 9.6 | 9.7 | **ІІ** | 010 | 020 | 030 |
| 1. | - | **-** | - | 4 | 5 | 5 | - | - | - | 2960 | **3461** | 1545 | 310 | 1573 | - | 16 | - | 17 | **3461** | - | 776 | 48 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | у тому числі: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва | Фінансової, податкової, митної політики | Соціального захисту | Праці і заробітної плати | Охорони здоров’я | Комунального господарства | Житлової політики | Екології та природних ресурсів | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян | Сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту | Культури та культурної спадщини, туризму | Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації | Діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України | Діяльності центральних органів  виконавчої влади | Діяльності місцевих органів  виконавчої влади | Діяльності органів місцевого самоврядування | Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин | Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | Інше |
|  | 040 | 050 | 060 | 070 | 080 | 090 | 100 | 110 | 120 | 130 | 140 | 150 | 160 | 170 | 180 | 190 | 200 | 210 | 220 | 230 | 240 |
| 1. | 5 | **32** | 1240 | - | 62 | 471 | 120 | 100 | - | 51 | 37 | 48 | 5 | - | - | - | - | - | - | 60 | 406 |

Секретар ради В.П. Олексюк

# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до

місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування

за 2019 рік у порівнянні з 2018 роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Бучанська міська рада | 2849 | 3461 | 238 | 753 | 2611 | 2708 | 1051 | 1545 | 294 | 310 | 1435 | 1590 | 69 | 16 |

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників та інвалідів війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | 217 | 10 | 96 | 129 | 37 | 101 | 46 | 119 | 10 | 22 | 14 | 12 | 17 | 24 | 14 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | транспорту  і зв’язку | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | соціального захисту | | праці  і заробітної  плати | | охорони  здоров’я | | комунального  господарства | | житлової  політики | | екології та  природних  ресурсів | | забезпечення  дотримання законності  та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1. | 2849 | 3461 | 576 | 776 | 15 | 48 | 54 | 32 | 641 | 1240 | - | - | 30 | 62 | 406 | 471 | 143 | 120 | 251 | 100 | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
| сім'ї, дітей, молоді, гендерної  рівності, фізичної культури  і спорту | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | |
|  | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 67 | 51 | 42 | 48 | - | - | - | - | - | - | - | - | 51 | 60 | 573 | 453 | 2 | 2 |

Секретар ради В.П. Олексюк